

Regulamin świadczenia usług przez www.jjdab.pl

§1 Warunki Ogólne

1. Użytkownik (zwany dalej: „**Użytkownik**”) serwisu www.jjdab.pl (zwanego dalej „**Serwisem**”) może skorzystać z usług zamówienia porównania ofert i wyboru najkorzystniejszej oferty w zakresie: ubezpieczeń komunikacyjnych lub innych produktów ubezpieczeniowych (zwana dalej: „**Oferta**”) po wyrażeniu zgody na przekazanie jego danych do Agenta (zwana dalej: „**Usługa**”).
2. Podmiotem świadczącym Usługę w Serwisie jest JJD Artur Brzozowski z siedzibą w Gorlicach, ul. Pod Lodownią 14/10, 38-300 Gorlice, NIP 7381044273, REGON 380410048 (dalej: „**agent ubezpieczeniowy JJD**”).

§2 Opis Usług

1. Przedmiotem umowy („**Umowa**”) zawieranej między agentem ubezpieczeniowym JJD a Użytkownikiem jest świadczenie Usług. Umowa zostaje zawarta w momencie akceptacji Regulaminu i trwa przez czas nieoznaczony, do momentu odstąpienia od Umowy albo rezygnacji z Usługi przez Użytkownika.
2. Usługi świadczone w ramach Serwisu mogą polegać na:
 - a) gromadzeniu informacji na temat osób zainteresowanych ofertą ubezpieczeniową,
 - b) zachowaniu informacji o przedmiocie i podmiocie ubezpieczenia celem dokończenia rozpoczętej kalkulacji w przyszłości lub w celu wykorzystania zachowanych informacji do przedstawienia ofert w przyszłości,
 - c) umożliwieniu kontaktu agentowi ubezpieczeniowemu JJD w przyszłości, celem przedstawienia oferty,
 - d) umożliwieniu Użytkownikom skorzystania z zamówienia porównania ofert i składek produktów ubezpieczeniowych,
 - e) umożliwieniu zakupu ubezpieczeń komunikacyjnych lub innych produktów ubezpieczeniowych poprzez usługę i funkcjonalność „Wyślij zapytanie” za pomocą Formularza,
 - f) umożliwieniu wsparcia telefonicznego w postaci dokończenia rozpoczętej kalkulacji oraz doradzeniu w wyborze najkorzystniejszej oferty ubezpieczenia.
3. Wybrane informacje podane w Formularzu w Serwisie tj. o przedmiocie ubezpieczenia (np. o pojeździe) i podmiocie (np. właścicielach, współwłaścicielach oraz głównych użytkownikach pojazdu) są wykorzystywane przez agenta ubezpieczeniowego JJD do przygotowania ofert ubezpieczeniowych.
4. Przed przesłaniem informacji zawartych w Formularzu Użytkownik ma obowiązek potwierdzenia zapoznania się i akceptacji treści regulaminu świadczenia usług <https://jjdab.pl/regulamin-serwisu> oraz zapoznania się z informacjami o ograniczeniach lub włączeniach w produktach ubezpieczeniowych zamieszczonych w dokumentach OWU towarzystw ubezpieczeniowych.

5. Wybór wariantu świadczonych usług wymienionych w pkt. 2 zależy od woli Użytkownika i uzależniony jest od informacji, które Użytkownik zdecydował się dobrowolnie udostępnić, wypełniając Formularz:
- Użytkownik uzupełnia wymagane przez firmy ubezpieczeniowe informacje w tym dane osobowe (imię, nazwisko, pesel, kod pocztowy z dowodu rejestracyjnego pojazdu, numer rejestracyjny pojazdu) oraz pozostawia dane kontaktowe (telefon, e-mail) – Serwis może świadczyć wszystkie usługi wymienione w pkt. 2.
 - Użytkownik uzupełnia część wymaganych przez firmy ubezpieczeniowe informacji oraz pozostawia dane kontaktowe (telefon, e-mail) – Serwis może świadczyć usługi wymienione w pkt. 2f.
 - Użytkownik uzupełnia wymagane przez firmy ubezpieczeniowe informacje oraz nie pozostawia danych kontaktowych (telefon, e-mail) lub Użytkownik nie uzupełnia żadnych informacji pomimo zaakceptowania Regulaminu jest to równoznaczne z rezygnacją z Usługi przez Użytkownika.
6. Schemat działania Usług opisanych w pkt. 2:

1. I etap:

Po zaakceptowaniu regulaminu świadczenia usługi, wszystkie informacje zawarte w Formularzu zostaną przekazane do agenta ubezpieczeniowego JJD.

2. II etap:

Agent ubezpieczeniowy JJD, po otrzymaniu danych z Formularza wysyła do towarzystw ubezpieczeniowych te informacje spośród wymienionych w pkt. a, które są wymagane przez poszczególne z nich do przedstawienia wstępnych ofert ubezpieczenia, a następnie przedstawia Użytkownikowi najlepsze oferty towarzystw ubezpieczeniowych.

Agent ubezpieczeniowy JJD może przekazać Użytkownikowi oferty wyłącznie tych towarzystw ubezpieczeniowych, z którymi agent ubezpieczeniowy JJD ma podpisaną umowę i ważne pełnomocnictwo.

3. III etap:

Agent ubezpieczeniowy JJD skontaktuje się z Użytkownikiem ponownie przed końcem okresu ubezpieczenia w celu przedstawienia oferty ubezpieczenia na kolejny rok.

7. Przed wysłaniem danych z Formularza za pomocą przycisku „Wyślij zapytanie” Użytkownik ma obowiązek zapoznania się z treścią Regulaminu dostępnego na stronie <https://jjdab.pl/regulamin-serwisu>
8. Warunkiem skorzystania z Usług wymienionych w pkt. 2 jest zaznaczenie pól zgody, zamieszczonych w Formularzu, które są niezbędne do świadczenia Usług. Zaznaczenie pól zgody nie jest obowiązkowe, ale jest niezbędne do świadczenia Usług.

9. Dane osobowe lub kontaktowe Użytkownika mogą być przekazywane do towarzystw ubezpieczeniowych w zakresie niezbędnym do realizacji wybranego przez Użytkownika wariantu Usług w kolejnych etapach opisanych w pkt. 6.
10. Przed zawarciem umowy ubezpieczenia agent ubezpieczeniowy JJD określa, na podstawie uzyskanych od Użytkownika informacji lub na podstawie rozmowy telefonicznej z Użytkownikiem, jego wymagania i potrzeby oraz podaje w zrozumiałej formie obiektywne informacje o produkcie ubezpieczeniowym, w celu umożliwienia Użytkownikowi podjęcia świadomej decyzji. Informacja o proponowanym produkcie ubezpieczeniowym oraz inne informacje wymagane na mocy art. 9 ust 1 pkt 2 ustawy o dystrybucji ubezpieczeń z dnia 17 grudnia 2017 r. (Dz.U. 2017 poz. 2486).
12. Warunkiem skorzystania z Usług świadczonych przez agenta ubezpieczeniowego JJD jest akceptacja niniejszego regulaminu, który jest niezbędny do świadczenia Usługi agenta ubezpieczeniowego JJD. Zaznaczenie pola zgody nie jest obowiązkowe, ale jest niezbędne do świadczenia Usługi agenta ubezpieczeniowego JJD.
13. Z Usług Serwisu można zrezygnować. Usługi będą świadczone do czasu poinformowania agenta ubezpieczeniowego JJD o rezygnacji z Usług. Rezygnacji można dokonać w sposób określony w §7.

§3 Przekazanie Danych Użytkowników towarzystwom ubezpieczeniowym

1. Usługa świadczona przez agenta ubezpieczeniowego JJD uwzględnia przekazanie towarzystwom ubezpieczeniowym danych Użytkownika, będących danymi osobowymi.
2. Agent ubezpieczeniowy JJD, po zebraniu informacji, w tym danych osobowych od Użytkowników, wprowadza je do kalkulatorów towarzystw ubezpieczeniowych.
3. Od momentu udostępnienia danych Użytkowników, towarzystwa ubezpieczeniowe stają się administratorem tych danych osobowych. Agent ubezpieczeniowy JJD nie ponosi odpowiedzialności za przetwarzanie przekazanych danych osobowych, chyba że sam je przetwarza i tylko w takim zakresie.
4. Wskazane przez agenta ubezpieczeniowego JJD parametry oferty mają charakter informacyjny i są oparte o wyliczenia na podstawie informacji udostępnianych przez podmioty współpracujące i nie stanowią oferty w rozumieniu Kodeksu Cywilnego. Agent ubezpieczeniowy JJD nie ponosi odpowiedzialności za treść ofert towarzystw ubezpieczeniowych.

§4 Warunki zawarcia umowy ubezpieczeniowej

1. Agent ubezpieczeniowy JJD wpisany jest do rejestru pośredników ubezpieczeniowych, prowadzonego przez Komisję Nadzoru Finansowego (KNF) z siedzibą w Warszawie, przy Placu Powstańców Warszawy 1, strona internetowa: www.knf.gov.pl. KNF udziela informacji na temat wpisu do rejestru na wniosek zainteresowanego złożony ustnie lub pisemnie lub formie elektronicznej lub telefonicznie.

2. Informacja o towarzystwach ubezpieczeń, na rzecz których agent wykonuje czynności agencyjne znajduje się w Rejestrze Agentów Ubezpieczeniowych, dostępnym na stronie internetowej www.jjdab.pl oraz na stronie Komisji Nadzoru Finansowego pod adresem: <https://rpu.knf.gov.pl/>
3. Agent ubezpieczeniowy JJD wykonuje czynności agencyjne na podstawie ważnych Pełnomocnictw udzielonych przez towarzystwa ubezpieczeniowe.
5. Agent ubezpieczeniowy JJD otrzymuje w związku z proponowanym zawarciem umowy ubezpieczenia prowizję uwzględnioną w kwocie składki ubezpieczeniowej zgodnie z warunkami wskazanymi w umowie agencyjnej łączącej Agenta i towarzystwo ubezpieczeń bądź w umowie o współpracy z Agencją Ubezpieczeniową.
6. Agent ubezpieczeniowy JJD nie dokonuje jakichkolwiek ustaleń dotyczących wynagrodzeń, celów sprzedaży lub innych kwestii, które mogłyby stanowić zachętę dla niego do rekomendowania klientowi konkretnego produktu ubezpieczeniowego, w sytuacji, gdy agent ubezpieczeniowy JJD mógłby zaoferować inny produkt ubezpieczeniowy, który lepiej odpowiadałby potrzebom klienta.
8. Towarzystwa ubezpieczeniowe bez udziału agenta ubezpieczeniowego JJD, określają warunki zawarcia umowy ubezpieczeniowej.
9. Agent ubezpieczeniowy JJD nie ma wpływu na treść postanowień umowy ubezpieczenia, którą Użytkownik zawiera z towarzystwem ubezpieczeniowym oferującym ubezpieczenie.
10. Na wniosek Użytkownika agent ubezpieczeniowy JJD udostępnia dokument potwierdzający przeprowadzoną Analizę Potrzeb Klienta (o ile Użytkownik nie odmówił jej przeprowadzenia) w formie elektronicznej na wskazany przez Użytkownika adres e-mail.
11. Po zawarciu polisy informacja na temat umowy ubezpieczenia jest przekazana Użytkownikowi w formie elektronicznej na wskazany przez Użytkownika adres e-mail.

§5 Postępowanie reklamacyjne

1. Reklamacje dotyczące Usługi mogą być zgłaszane mailowo na adres: kontakt@jjdab.pl w terminie 7 dni od dnia zdarzenia, uzasadniającego zgłoszenie reklamacji i muszą dotyczyć świadczenia Usługi. Reklamacja powinna zawierać imię, nazwisko, adres Użytkownika oraz dokładny opis przyczyny reklamacji.
2. Reklamacje będą rozpatrywane przez agenta ubezpieczeniowego JJD niezwłocznie, w kolejności wpływania, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia ich otrzymania. Decyzja agenta ubezpieczeniowego JJD w przedmiocie danej reklamacji jest ostateczna i wiążąca, i zostanie przesłana Użytkownikowi w odpowiedzi zwrotnej na ten sam adres e-mail, z którego została wysłana reklamacja.
3. Powyższe postanowienia nie wyłączają możliwości dochodzenia przez Użytkownika swoich praw zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

§6 Ochrona danych osobowych

1. Podstawą przetwarzania przez agenta ubezpieczeniowego JJD danych osobowych jest wykonanie umowy, której przedmiotem jest świadczenie Usług.
2. Administratorem danych osobowych zamieszczanych w formularzach jest, w zależności od celu przetwarzania określonego w § 2 pkt. 2, jest agent ubezpieczeniowy JJD lub towarzystwo ubezpieczeń.
3. Dane osobowe Użytkowników podawane w Formularzu przetwarzane są przez agenta ubezpieczeniowego JJD wyłącznie w celu realizacji Usług. Podstawą przetwarzania danych jest art. 6 ust. 1 lit. b i f rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).
4. Dane osobowe przekazane będą towarzystwom ubezpieczeniowym współpracującym z agentem ubezpieczeniowym JJD, w związku z zawarciem i realizacją Umowy.
5. Dane osobowe będą przetwarzane przez okres niezbędny do świadczenia Usługi lub do czasu rozwiązania Umowy/rezygnacji z Usługi i/lub ewentualnego zgłoszenia sprzeciwu przez osobę, której dane dotyczą, a po tym okresie dla celów i przez okres wymagany przez przepisy prawa lub dla zabezpieczenia ewentualnych roszczeń.
6. Użytkownikowi przysługuje prawo dostępu do treści swoich danych osobowych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych oraz prawo wniesienia sprzeciwu wobec ich przetwarzania, a także prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego.
7. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednak niezbędne do świadczenia Usługi przez agenta ubezpieczeniowego JJD.
8. Agent ubezpieczeniowy JJD nie ponosi odpowiedzialności za podanie przez osoby korzystające z Serwisu - danych osobowych osób trzecich. Ewentualne spory wynikłe w związku z realizacją umów w Serwisie będą rozstrzygane polubownie.
9. Agent ubezpieczeniowy JJD stosuje odpowiednie środki techniczne i organizacyjne w celu zapewnienia bezpieczeństwa danych, w szczególności w celu ochrony danych osobowych przed zagrożeniami podczas przekazywania danych oraz przed dostępem osób trzecich do tych danych.
10. Agent ubezpieczeniowy JJD jest co do zasady podmiotem przetwarzającym dane osobowe zawarte w formularzu w imieniu towarzystw ubezpieczeniowych.

§7 Odstąpienie od umowy i rezygnacja z Usługi

1. W przypadku, gdy Klient jest konsumentem w rozumieniu art. 22⁽¹⁾ kodeksu cywilnego, ma on prawo do odstąpienia umowy na świadczenie Usługi, zawartej na zasadach niniejszego Regulaminu, poprzez złożenie pisemnego oświadczenia (pismo

wysłane pocztą, faksem lub pocztą elektroniczną) do agenta ubezpieczeniowego JJD w ciągu 14 dni od dnia zawarcia Umowy. Podanie przyczyny odstąpienia od umowy nie jest wymagane.

2. Aby zachować termin do odstąpienia od umowy, wystarczy, aby Klient będący konsumentem wysłał informację dotyczącą wykonania przysługującego mu prawa odstąpienia od umowy przed upływem terminu do odstąpienia od umowy.
3. Rezygnacja z Usługi jest możliwa w każdym czasie. W tym celu Klient zobowiązany jest do złożenia pisemnego oświadczenia (pismo wysłane pocztą, faksem lub pocztą elektroniczną) do agenta ubezpieczeniowego JJD.
4. Skutkiem odstąpienia, jak i rezygnacji z Usługi jest, o ile agent ubezpieczeniowy JJD nie zdążył przekazać danych Użytkownika towarzystwom ubezpieczeniowym oferującym ubezpieczenie, zaniechanie przekazywania danych Użytkownika oraz usunięcie danych Użytkownika z baz danych należących do agenta ubezpieczeniowego JJD.

§8 Wymagania techniczne Serwisu

1. Do korzystania z usług Serwisu niezbędne jest posiadanie przez Użytkownika stałego dostępu do Internetu, jak również posiadanie urządzenia pozwalającego na korzystanie z zasobów Internetu oraz przeglądarki zasobów internetowych umożliwiającej wyświetlanie stron www.
2. Korzystanie z wszystkich funkcjonalności Serwisu jest możliwe przy zachowaniu następujących minimalnych wymogów:
 - a) przeglądarka Internet Explorer, Mozilla, Firefox, Opera, Safari, Chrome,
 - b) włączona obsługa Cookies i JavaScript,
 - c) minimalna rozdzielczość monitora 1024×768,
 - d) dane przesyłane przy użyciu formularzy elektronicznych w ramach Serwisu są chronione poprzez zastosowanie bezpiecznego protokołu Secure Socket Layer (SSL), szyfrowane za pomocą klucza o długości 256 bitów opartego o metodę szyfrowania TLS 1.2,
 - e) do systemu teleinformatycznego, którym posługuje się Użytkownik, po uzyskaniu jego akceptacji, wprowadzane są pliki Cookies

§9 Postanowienia końcowe

1. Właściciel Serwisu zastrzega sobie prawo do zmiany treści regulaminu, o czym poinformuje Użytkowników poprzez zamieszczenie informacji na stronie Serwisu.
2. Poprzez akceptację Regulaminu Użytkownik wyraża zgodę na zawarcie z agentem ubezpieczeniowym JJD umowy odpowiadającej treści świadczonej Usługi i świadczenie tej Usługi na rzecz Użytkownika.
3. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie będą miały odpowiednie przepisy Kodeksu cywilnego (tekst jednolity: Dz. U. z 2017 r. poz. 459 z późn. zm.), rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia

dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych; RODO) oraz innych przepisów powszechnie obowiązującego prawa, a w szczególności ustawa o dystrybucji ubezpieczeń z 17 grudnia 2017 r. (Dz.U. 2017 poz. 2486) i ustawa o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych z 22 maja 2013 r. (Dz. U. 2003, Nr 124, Poz. 1152 z późn. zm.).

4. W celu rozstrzygnięcia sporu wynikłego z umowy o świadczenie Usług Użytkownik może również skorzystać z platformy ODR, dostępnej pod adresem www.ec.europa.eu/consumers/odr. Platforma ODR służy rozstrzygnięciu sporów pomiędzy konsumentami i przedsiębiorcami dążącymi do pozasądowego rozstrzygnięcia sporu dotyczącego zobowiązań umownych wynikających z internetowej umowy o świadczenie usług.
5. Niniejszy regulamin ma zastosowanie do Usług zawieranych od dnia 01 lutego 2021r.
6. Zastrzegamy sobie prawo do dokonywania zmian w niniejszym Regulaminie w dowolnym czasie.